

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka jakości w FH TRADE SP. Z O.O. jest rozumiana jako zespół zamierzeń i podejmowanych działań dla uzyskania następujących celów:

- 1) dostarczania wyłącznie wyrobów o jakości oczekiwanej przez klientów, gwarantujących im pełne zadowolenie oraz wysoki poziom bezpieczeństwa zdrowotnego,
- 2) osiągnięcie znaczącej pozycji na rynku oraz uzyskanie wyników ekonomicznych zapewniających jej rozwój. 3) dostarczanie wysokiej jakości żywności, zaspokajającej zapotrzebowanie konsumentów na towary produkowane przy wykorzystaniu procesów niestanowiących zagrożenia dla środowiska, zdrowia ludzi, zdrowia roślin ani dla zdrowia i dobrostanu zwierząt

Założone cele są realizowane poprzez:

- 1) wdrożenie i ciągłe doskonalenie Systemu Jakości zgodnie z wymaganiami standardu BRC Agents & Brokers wersja 02,
- 2) zapewnienie Klientom bezpieczeństwa naszych produktów poprzez stawianie dostawcom wysokich wymagań jakościowych, nadzorowanie ich wdrażania i utrzymania oraz stosowanie zasad Analizy Ryzyka i Zagrożeń zgodnych z siedmioma zasadami HACCP określonymi przez Codex Alimentarius,
- 3) dostarczanie wyrobów wyłącznie o wysokim standardzie jakości i higieny, zgodnie z wymaganiami aktualnych przepisów prawnych,
- 4) wdrożenie i utrzymanie certyfikatu dla produktów BIO uwzględniającego szczególne potrzeby konsumentów
- 5) stałą poprawę organizacji dostaw i dystrybucji,
- 6) podnoszenie kwalifikacji całego personelu poprzez system szkoleń i uczestnictwo w sympozjach i konferencjach, stałe podnoszenie kwalifikacji kadry jest także gwarancją zwiększenia sprawności i fachowości obsługi zarówno Klientów jak i Dostawców. Ponadto dzięki odpowiednim szkoleniom wzrasta świadomość pracowników w zakresie dbałości o środowisko naturalne,
- 7) wdrażanie nowych rozwiązań technologicznych o charakterze innowacyjnym i nadążanie za dynamicznie rozwijającym się rynkiem,
- 8) klimat zespołowej współpracy oraz indywidualna odpowiedzialność pracowników za jakość oraz ich identyfikacja z firmą,
- 9) powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości i bezpieczeństwa wyrobów,
- 10) wspieranie dostawców poprzez przeprowadzanie audytów i szkoleń w zakresie GMP/GHP

Zobowiązujemy się do zapewnienia niezbędnych środków na wdrożenie i utrzymanie standardu BRC Agents & Brokers oraz zobowiązujemy się również do okresowej oceny przydatności i efektywności przyjętej polityki jakości oraz założonych celów.